





Comment utiliser l'email pour les (grands 😂) débutants

Formation pour ceux qui ont connu le
telex et le fax 😊






L'email, c'est quoi exactement ?

-  Ce n'est PAS une lettre papier
-  Ce n'est PAS le fax
-  Et non, il n'y a pas besoin de timbre
-  C'est un message que l'ordinateur envoie très vite



L'email, c'est quoi exactement ?

- Vérifier que l'ordinateur est allumé 
- Vérifier que l'écran n'est pas à l'envers 
- Mettre ses lunettes si nécessaire 
- Respirer, Tout va bien se passer 😊






L'objet de l'email?

- L'objet, c'est le titre du message
- Objet : "Bonjour" ✗ (trop mystérieux)
- Objet : "RS mercredi 19h" ✓
- Bonne pratique : dire de quoi on parle



Écrire le message

- Dire bonjour, comme dans la vraie vie 
- Écrire calmement, sans crier (PAS TOUT EN MAJUSCULES) 
- Une idée à la fois
- Dire merci, l'ordinateur aime la politesse aussi 



Le bouton *Répondre à tous*

- Bouton très pratique... mais très dangereux
- Si vous cliquez dessus, TOUT LE MONDE reçoit le message (pollution...)
- Bonne pratique : répondre seulement à la bonne personne
- En cas de doute :
ne pas cliquer 😊




Les pièces jointes

- Une pièce jointe = un document attaché
- Si le fichier s'appelle : FINAL_FINAL_v8.docx ❌
- Bonne pratique : un seul fichier, bien nommé ✅
- Si vous désirez modifier une pièce jointe reçue, avant de l'envoyer à nouveau, sauvez-la sur votre ordinateur avant de la modifier ✅



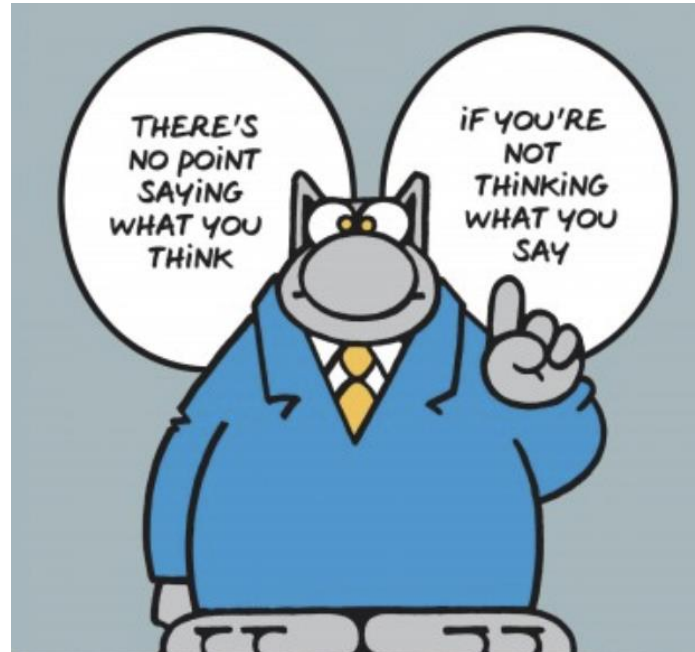
Quand NE PAS utiliser l'email

- Quand on est en colère ✘
- Quand on est très énervé ✘
- Quand on est très très énervé ✘
-  Dans ce cas : aller d'abord jouer une partie golf ou de pétanque avant de continuer





Avant d'envoyer l'email

- Relire doucement
- Se demander : 'Est-ce que je dirais ça en face ?'
- Si la réponse est non... ne pas envoyer 😊





Quelques conseils pour terminer

- N'oubliez pas de ranger vos emails, vous pourriez en avoir besoin plus tard 
- Même supprimés, ils sont probablement récupérables, demandez conseil 
- Si votre e-mail est plus long que "Guerre et Paix", personne ne le lira
- Pour conclure, nous disposons d'adresses email officielles (...@lcmmsg.be). Il est donc préférable, autant que possible, d'éviter l'utilisation d'adresses personnelles ou professionnelles sur les invitations/affiches de nos événements.

